

Для каждого клиента заводится лицевой счет, выписку из которого всегда можно посмотреть в личном кабинете ( [office.goleva6.ru](http://office.goleva6.ru) )

При оказании услуги с лицевого счета списывается её стоимость - остаток на лицевом счете уменьшается, при оплате услуги (наличными или через банк) - остаток увеличивается.

### **Зачисление платежей на лицевой счет осуществляется:**

- при оплате наличными - в момент оплаты;
- при оплате через банк - как правило, в течение 2-х рабочих дней после оплаты (зависит от банка).

**Списание ежемесячной платы** производится в ночь на 1-е число месяца, для новых договоров - в ночь на первый день посещения.

При подтвержденном отсутствии ребенка, отпуске родителей производится перерасчет: денежные средства возвращается на лицевой счет через один рабочий день. Например, возврат средств:

- за понедельник - производится в ночь на среду;
- за вторник - в ночь на четверг;
- за среду - в ночь на пятницу;
- за четверг - в ночь на субботу;
- за пятницу - в ночь на вторник.

В праздничные дни расписание перерасчета меняется соответственно рабочим/нерабочим дням.

**Стоимость дополнительных услуг** списывается при их оказании, сверхнормативное пребывание - при уходе ребенка из детского сада.

Время пребывания ребенка в детском саду округляется до получаса в большую сторону, превышение "получаса" до 5 минут - не учитывается. Например:

- пребывание 3 час 15 мин - округление до 3 час 30 мин;
- пребывание 3 час 05 мин - округление до 3 часов.

Округление каждого периода сверхнормативного пребывания производится отдельно.

Например, если на тарифе в ежемесячную плату включено пребывание ребенка с 7:30 до 19:30 часов, а Вы привели ребенка в 6:55 час и забрали в 20:45, то:

- ребенок пробыл до начала "рабочего" времени 35 минут (с 6:55 до 7:30 час), после округления - 30 минут;
- после окончания "рабочего" времени - 1 час 15 мин (с 19:30 до 20:45 час), после округления - 1 час 30 минут.

С лицевого счета будет списана стоимость двух часов сверхнормативного пребывания.

### **В период адаптации:**

- стоимость почасового пребывания ребенка списывается с расчетного счета при уходе из детского сада (округление производится аналогично);
- по окончании дня - на лицевой счет возвращается стоимость ежемесячной платы за соответствующий день.